

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľom a vlastníkom práv k webovému zákazníkemu portálu „Moja zóna“ (ďalej aj len ako „**Portál**“) je spoločnosť SWAN Mobile, a. s. so sídlom Landererova 12, 811 09, Bratislava, IČO: 35 680 202, DIČ: 2020324317, IČ DPH: SK2020324317, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2958/B (ďalej aj len ako „**SWAN Mobile**“ alebo „**Podnik**“). Portál je zákazníkemu webové rozhranie Podniku umiestnené na Webovej stránke, umožňujúce Účastníkovi alebo iným osobám v súlade s týmito Podmienkami na základe registrácie v elektronickej forme vzdialene riadiť a využívať Služby v rozsahu a spôsobom určenom Podnikom v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a. s. (ďalej len spoločne ako „**Všeobecné podmienky**“).

## Článok 2 Definície niektorých pojmov

- 2.1. „**Funkcionality**“ (v jednotnom čísle „**Funkcionalita**“) sú služby poskytované Podnikom prostredníctvom Portálu, a to:
- služby informačnej spoločnosti, t. j. služby poskytované na diaľku počas spojenia elektronických zariadení elektronickou komunikačnou sieťou spravidla za úhradu na žiadosť oprávnenej osoby, najmä komerčná komunikácia, spracovanie, prenos, uchovávanie, vyhľadávanie alebo zhromažďovanie dát a elektronická pošta okrem osobnej elektronickej pošty; alebo
  - elektronické komunikačné služby, ktoré predstavujú doplnkové služby k verejnej elektronickej komunikačnej službe poskytovanej Podnikom prostredníctvom jej verejnej mobilných elektronických komunikačných sietí podľa Všeobecných podmienok alebo iných podmienok upravujúcich poskytovanie doplnkových služieb Podnikom.
- Funkcionalitou v zmysle týchto Podmienok nie je poskytovanie pripojenia prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej služby, resp. poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby, ak nie je v týchto Podmienkach alebo v Pokynoch výslovne uvedené inak.
- 2.2. „**Používateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je na základe elektronickej registrácie oprávnená využívať Funkcionality podľa týchto Podmienok a Pokynov. Používateľ môže byť Účastníkom alebo je osobou, ktorá nemá s Podnikom uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Funkcionality prostredníctvom Portálu môžu byť poskytované Používateľovi, ktorý je Účastníkom alebo Používateľovi, ktorý nie je Účastníkom na základe ich elektronickej objednávky realizovanej prostredníctvom Portálu. Ak nie je v týchto Podmienkach alebo Pokynoch výslovne stanovené inak, odplátne Funkcionality môžu byť poskytnuté iba v mene a na účet Účastníka.
- 2.3. „**Pokyny**“ sú podmienky a predpoklady využívania niektorých Funkcionalít Používateľom, ktoré sú stanovené Podnikom a zverejnené na Portáli. Pokyny Podniku sa na čas ich zverejnenia na Portáli stávajú súčasťou týchto Podmienok.
- 2.4. „**Objednávka**“ je právny úkon Používateľa realizovaný v elektronickej forme prostredníctvom Portálu a adresovaný Podniku, ktorým Používateľ (i) objednáva pre seba alebo v prospech tretej osoby Funkcionalitu alebo Službu, (ii) realizuje zmenu Funkcionality alebo Služby vo vzťahu k svojej osobe, alebo (iii) deaktivuje Funkcionalitu alebo Službu vo vzťahu k svojej osobe.
- 2.5. „**Heslo**“ je prvý jedinečný kód zvolený Používateľom pri registrácii na Portál. a akýkoľvek ďalší ním zvolený kód, ktorý slúži na identifikáciu a overenie identifikácie Používateľa pri jeho vstupe na Portál. Používateľ je povinný chrániť Heslo pred jeho prezradením, stratou alebo zneužitím neoprávnenou osobou. Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne Používateľovi alebo tretej osobe v dôsledku použitia (zneužitia) Hesla neoprávnenou osobou.

- 2.6. **„Registračný formulár“** je elektronicky zadaný a Podniku odoslaný zoznam údajov o Používateľovi pri registrácii na Portáli, potrebný na vytvorenie zákaznického účtu Používateľa na Portáli. Rozsah údajov o Používateľovi stanovuje v súlade s platnými právnymi predpismi Podnik. Podnik je kedykoľvek oprávnený (i) vyzvať Používateľa na doplnenie identifikačných alebo iných údajov Používateľa, (ii) pozastaviť Používateľovi alebo tretej osobe používanie Portálu, ak v Podniku stanovenej lehote nedôjde k doplneniu identifikačných alebo iných Podnikom vyžadovaných údajov Používateľa, alebo (iii) zrušiť zákaznicky účet Používateľa na Portáli, ak v Podniku stanovenej lehote nedôjde k doplneniu identifikačných alebo iných Podnikom vyžadovaných údajov Používateľa alebo aj bez uvedenia dôvodu.
- 2.7. **„SMS token“** je jedinečný reťazec znakov odoslaných Podnikom formou SMS správy na základe žiadosti Používateľa osoby, ktorá sa chce stať Používateľom, pre prístup alebo používanie vybraných Funkcionalít Portálu špecifikované Podnikom v týchto Podmienkach alebo Pokynoch.

### **Článok 3**

#### **Registrácia**

- 3.1. Využívanie Portálu a jeho jednotlivých Funkcionalít Podnik umožňuje výlučne registrovaným Používateľom. Podnik je oprávnený sprístupniť určité Funkcionality len takým registrovaným Používateľom, ktorí v Registračnom formulári alebo dodatočne zadali požadovaný rozsah identifikačných alebo iných Podnikom vyžadovaných údajov. Podrobnosti o dostupnosti jednotlivých Funkcionalít alebo o rozsahu Podnikom vyžadovaných identifikačných alebo iných údajov uvádza Podnik v Pokynoch.
- 3.2. Používateľ sa registruje do Portálu prostredníctvom Registračného formulára alebo jednorazovo prostredníctvom SMS tokenu. Podnik v Pokynoch stanoví, pre aký typ registrácie sú jednotlivé Funkcionality dostupné. V Registračnom formulári osoba uvedie svoje pravdivé a úplné údaje minimálne v rozsahu e-mailová adresa Používateľa (ktorá je jedinečným prihlasovacím menom Používateľa), Heslo a meno a priezvisko osoby, ktorá registráciu vykonáva. Prihlasovateľ je povinný uviesť iba takú e-mailovú adresu, ktorej je Používateľ oprávneným užívateľom. Po vyplnení Registračného formulára a pred začatím používania Portálu musí prihlasovateľ vyjadriť súhlas s týmito Podmienkami. Bez vyjadrenia súhlasu s Podmienkami nie je možné registráciu úspešne dokončiť a získať postavenie registrovaného a oprávneného Používateľa Portálu. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že časť ním zadanej e-mailovej adresy (prihlasovacieho mena) môže byť sprístupnená užívateľom elektronických komunikačných služieb Podniku, vo vzťahu ku ktorým si Používateľ prostredníctvom Portálu zriadi pravidlo na dobitie.
- 3.3. Pokiaľ sa údaje, ktoré prihlasovateľ uviedol pri registrácii na Portál ukážu ako neúplné, nesprávne alebo nepravdivé alebo o ich pravdivosti vznikne odôvodnená pochybnosť, je Podnik oprávnený registráciu prihlasovateľa zrušiť alebo poskytovanie Funkcionalít dočasne obmedziť alebo príslušný zákaznicky účet na Portáli zrušiť. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá vznikla v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia Používateľovho účtu, resp. registrácie z dôvodov uvedených v tomto bode
- 3.3.. Pri uvedení nepravdivých údajov prihlasovateľ v plnom rozsahu preberá zodpovednosť za prípadné porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj za škody tým vzniknuté Podniku alebo akýmkoľvek tretím osobám.

### **Článok 4**

#### **Používanie Portálu**

- 4.1. Používateľ je povinný pri používaní Portálu dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, rešpektovať práva a oprávnené záujmy Podniku a tretích osôb.
- 4.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek prerušiť poskytovanie Funkcionality aj bez predchádzajúceho upozornenia, bez uvedenia dôvodu a na dobu, akú považuje za potrebné. Podnik nie je povinný poskytovať žiadnu z Funkcionalít okamžite, nepretržite alebo bez výpadkov. Podnik je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia v prípade výpadku Portálu alebo dočasného prerušenia niektorej Funkcionality spätne a na účet Používateľa realizovať transakcie objednané Používateľom (napríklad dobitie kreditu na SIM karte alebo obnovu niektorej z doplnkových elektronických komunikačných služieb Podniku), ktoré nebolo možné

realizovať v pôvodne dohodnutom čase v dôsledku výpadku, resp. dočasného prerušenia Funkcionality.

4.3. Používateľ pri využívaní Portálu nesmie

- a) používať Portál v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými podmienkami ani týmito Podmienkami,
- b) komerčne užívať ktorúkoľvek časť Portálu spôsobom spôsobilým poškodiť Podnik alebo tretiu osobu,
- c) získavať prihlasovacie mená ani Heslá iných Používateľov,
- d) zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť, upravovať akúkoľvek súčasť Portálu alebo sa čo len pokúsiť narušiť stabilitu, integritu, chod alebo údaje Portálu, e) používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Portálu.

4.4. Portál je možné používať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor a nepredstavuje neoprávnený zásah práv ostatných používateľov alebo Podniku a ktorý je v súlade s určením Portálu, jeho jednotlivých funkcionalít a ich technickými možnosťami.

4.5. Okrem iných práv a povinností uvedených v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach má Používateľ

- a) právo po splnení všetkých podmienok uvedených v zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo inej zmluve, v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach požadovať poskytnutie Funkcionalít alebo Služieb, ako aj právo na ich poskytnutie v rozsahu dohodnutom v zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo inej zmluve, v týchto Podmienkach alebo Všeobecných podmienkach, v prípade spoplatnených Funkcionalít alebo Služieb za cenu podľa platného cenníka,
- b) povinnosť uhrádzať cenu za využívanie spoplatnených Funkcionalít alebo Služieb v súlade s Pokynmi, týmito Podmienkami, Všeobecnými podmienkami a platným cenníkom,
- c) povinnosť zabezpečiť utajenie Hesla a SMS tokenu a uskutočniť všetky potrebné kroky na predchádzanie ich zneužitiu, pričom Používateľ zodpovedá za všetky aktivity a úkony uskutočnené na základe použitia alebo zneužitia Hesla alebo SMS tokenu. Používateľ je oprávnený a pri podozrení, že sa s Heslom oboznámila neoprávnená osoba, povinný bezodkladne v súlade s Pokynmi zmeniť svoje Heslo,
- d) povinnosť bezodkladne oznámiť Podniku akékoľvek neautorizované použitie svojho Hesla alebo porušenie bezpečnosti Portálu, Funkcionalít alebo Služieb, o ktorom sa dozvedel, pričom Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím Hesla ani SMS tokenu neoprávnenou osobou,
- e) povinnosť dodržiavať pri používaní Portálu princípy dobrých mravov a verejného poriadku, nezneužívať Funkcionality ani Služby akýmkoľvek spôsobom, najmä na hromadné zasielanie nevyžiadaných správ SMS, MMS, e-mailových správ ani inej nevyžiadanej komunikácie, v opačnom prípade Používateľ v plnom rozsahu zodpovedá za spôsobenú škodu a akékoľvek týmto konaním spôsobené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov,
- f) povinnosť nešíriť prostredníctvom Služieb reklamu; Používateľ najmä nesmie zasielať elektronickú poštu (t. j. akúkoľvek textovú, hlasovú, zvukovú či obrazovú správu prostredníctvom Portálu, ktorú možno uložiť v elektronickej komunikačnej sieti alebo na koncovom zariadení príjemcu správy, kým ju príjemca správy nevyzdvihne) pre marketingové účely bez predchádzajúceho písomného súhlasu prijímateľa správy, ani zasielať akúkoľvek elektronickú poštu na účely priameho marketingu, ak z elektronickej pošty nie je známa totožnosť a adresa jej odosielateľa, na ktorú môže prijímateľ elektronickej pošty zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ,
- g) povinnosť nepredávať, resp. nevyužívať a ani neposkytovať akýmkoľvek odplattým alebo aj neodplattým spôsobom Funkcionality ani Služby tretím osobám,
- h) právo objednať poskytnutie odplattých Funkcionalít alebo Služieb vo svojom mene a na svoj účet aj v prospech tretích osôb; Používateľ je v takom prípade povinný zabezpečiť a zodpovedá Podniku za to, aby tretie osoby využívali Funkcionality alebo Služby v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok, Pokynov, zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo inej zmluvy medzi Používateľom a Podnikom, týchto Podmienok, právnym poriadkom Slovenskej republiky a dobrými mravmi; Používateľ je tiež povinný uhradiť cenu za Funkcionality alebo Služby poskytované Podnikom na základe jeho objednávky alebo s jeho súhlasom tretím osobám.

4.6. Okrem iných práv uvedených v týchto Podmienkach má Podnik právo:

- a) na zaplataenie ceny za poskytnuté spoplatnené Funkcionality alebo Služby Používateľom, podľa týchto Podmienok, Pokynov a platného cenníka,
- b) na náhradu škody spôsobenej Používateľom alebo treťou osobou konaním v rozpore s týmito Podmienkami, Pokynmi alebo Všeobecnými podmienkami,
- c) kedykoľvek prerušiť poskytovanie Funkcionalít alebo Služieb, a to i voči konkrétnemu Používateľovi Portálu alebo tretej osobe, ak tento/táto zneužíva Funkcionality alebo Služby, alebo existuje podozrenie z ich zneužitia,
- d) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Portálu a prístupu Používateľov na Portál, pričom Používatelia a tretie osoby sú povinné rešpektovať dodatočné spôsoby ochrany Portálu zavedené Podnikom,
- e) vykonať pred využívaním Portálu alebo niektorých Funkcionalít Portálu identifikáciu Používateľa a jej overenie (napr. prostredníctvom SMS tokenu), ak takáto povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak je to potrebné na ochranu práv Používateľa, Podniku alebo tretích osôb; na poskytnutie identifikačných údajov Používateľom sa primerane vzťahujú ustanovenia Článku 3 týchto Podmienok.

## **Článok 5**

### **Zodpovednosť za škodu**

- 5.1. Podnik, Používateľ a tretie osoby (ďalej v texte týchto podmienok označované aj ako „**zmluvná strana**“ alebo spoločne ako „**zmluvné strany**“) zodpovedajú v súvislosti s používaním a prevádzkou Portálu za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, týchto Podmienkach, Pokynoch alebo Všeobecných podmienkach, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak v týchto Podmienkach, Pokynoch alebo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Používateľ zodpovedá najmä za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Portálu alebo využitím Funkcionalít alebo Služieb v rozpore s Podmienkami alebo Pokynmi.
- 5.2. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany (najmä Podniku alebo Používateľa) a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, ako napr. živelné pohromy a ich následky, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu, poveternostné vplyvy a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.3. Poškodená zmluvná strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej zmluvnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej zmluvnej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
- 5.4. Zmluvná strana, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použitie náhradné spôsoby komunikácie, prenosu dát a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Funkcionalít alebo Služieb).
- 5.5. Podnik a Používateľ sa s ohľadom na charakter dostupných Funkcionalít a aplikáciu princípov transparentnosti a primeranosti dohodli, že predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok spoločnosťou Podnikom zodpovedá pomernej časti ceny Funkcionality alebo Služby, ktoré neboli Používateľovi alebo tretej osobe poskytované na základe zavineného konania Podnikom alebo boli poskytované vadne.

## **Článok 6**

### **Zmeny podmienok**

- 6.1. Podnik je oprávnený v prípade
  - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
  - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Funkcionality, Služby alebo prevádzkou Portálu,
  - c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
  - d) zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie Podniku,

- e) technologického vývoja v oblasti elektronických komunikačných alebo ICT služieb, f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na prevádzku Portálu alebo niektoré jeho Funkcionalít, g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskej únie), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu Funkcionalít, Služby, Portálu, Podmienok alebo ceny Funkcionalít alebo Služieb, úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť, nahradiť alebo zrušiť Portál, Funkcionalitu, Podmienky alebo Pokyn, Ďalšie podmienky, ceny Služieb (ďalej spoločne označované aj ako „**Zmena podmienok**“).
- 6.2. Podnik je oprávnený zverejňovať informácie o Zmene podmienok pred účinnosťou príslušnej zmeny, a to zverejnením informácie o Zmene podmienok vhodným spôsobom cez Portál, prostredníctvom iných internetových stránok Podniku, e-mailových správ, SMS správ alebo iných informačných materiálov, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy Podniku.
- 6.3. Dohoda o Zmene podmienok medzi Podnikom a Používateľom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom akceptácie návrhu Zmeny podmienok zo strany Používateľa, ktorým je najmä (i) využitie navrhovanou zmenou dotknutej Funkcionalít alebo Služby, alebo (ii) zaplatenie upravenej ceny za spoplatnenú Funkcionalitu alebo Službu.

## **Článok 7**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 7.1. Akceptovaním týchto Podmienok a riadnym vyplnením Registračného formulára Používateľ alebo tretia osoba (ďalej aj ako „Dotknutá osoba“) berie na vedomie, že Podnik bude spracúvať osobné údaje zadané Dotknutou osobou na účel poskytovania Funkcionalít alebo Služieb prostredníctvom Portálu.
- 7.2. Rozsah alebo zoznam osobných údajov ktoré budú predmetom spracúvania, je uvedený v Registračnom formulári alebo špecificky v rámci Pokynov pri konkrétnej Funkcionalite alebo Službe.
- 7.3. Podnik je ako prevádzkovateľ v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení oprávnený spracúvať osobné údaje Používateľa alebo tretej osoby pre účely prevádzkovania Portálu, najmä poskytovania Funkcionalít alebo Služieb, evidencie Dotknutých osôb a tiež pre účely plnenia iných povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a Podmienkami alebo Pokynmi. Podnik je oprávnený osobné údaje spracúvať vo svojich informačných systémoch s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania, a to počas trvania zmluvy o používaní Portálu alebo inej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Používateľom, alebo ak Dotknutá osoba nie je Používateľom ani Účastníkom, po dobu trvania registrácie, resp. ak je zákonom stanovená povinnosť evidovať materiály obsahujúce takéto údaje po dlhší čas, počas celej doby takto stanovenej doby uchovávanía.
- 7.4. Podnik prijme náležité bezpečnostné opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj ďalších informácií o Dotknutej osobe v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Podnik zlikviduje osobné údaje o Dotknutej osobe bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledovných podmienok: všetky zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo akákoľvek iná zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Dotknutou osobou boli ukončené, Dotknutá osoba splnila všetky záväzky voči Podniku, všetky podania Dotknutej osoby sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených právnym predpisom, boli dosiahnuté všetky účely, na dosiahnutie ktorých boli osobné údaje podľa týchto Podmienok spracúvané.
- 7.5. V rámci používania Portálu môže dochádzať aj k zaznamenávaniu „cookies“ po dobu 90 dní. Na webovej stránke Portálu Podnik môže používať tzv. funkčné „cookies“, ktoré si pamätajú voľbu Používateľa alebo návštevníka Portálu za účelom zlepšenia jeho komfortu pri používaní Portálu. Tieto „cookies“ si pamätajú rozhodnutia, ktoré na stránke robí Používateľ alebo návštevník Portálu (napr. zapamätajú si preferovanú voľbu). Súbor „cookies“ si môžu tiež zapamätať zmeny, ktoré používateľ alebo návštevník Portálu urobil napr. vo veľkosti alebo type písma. Údaje, ktoré tieto súbory „cookies“ zhromažďujú, sú anonymizované a nemôžu sledovať aktivity konkrétneho Používateľa alebo návštevníka Portálu na iných webových stránkach. Údaje získané prostredníctvom stránok Podniku využívajúcich technológiu „cookies“ môžu byť použité najmä na nasledovné ciele:
- a) umožnenie pohybu Používateľa alebo návštevníka Portálu po webových stránkach Portálu

a využívanie ich funkcií, ako napr. prístup do zabezpečených častí (sekcí) stránok či ukladanie položiek do nákupného košíka a podobne (tzv. nevyhnutne potrebné „Strictly Necessary Cookies“),

b) uchovávanie údajov o voľbách (resp. výberoch) uskutočnených Používateľom alebo návštevníkom Portálu, napr. voľba užívateľského mena, výber jazyka alebo regiónu, tieto „cookies“ sú používané najmä na zabezpečenie personalizovaného prístupu; takéto spracúvanie bude umožnené až po získaní osobitného súhlasu najmä prostredníctvom Portálu.

- 7.6. Reklamáciu týkajúcu sa prevádzky Portálu, Funkcionalít alebo Služby je Používateľ alebo tretia osoba oprávnená podať písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu potom, ako nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Pri vybavovaní podanej reklamácie Podnik postupuje primerane podľa reklamačného poriadku obsiahnutého vo Všeobecných podmienkach. Ak bola reklamácia podaná treťou osobou (teda nie Používateľom), informácia o vybavení reklamácie bude Podnikom odoslané iba Používateľovi, ktorého zákazníckeho účtu alebo zmluvy o poskytovaní verejných služieb sa reklamácia týka. Informáciu o vybavení reklamácie je Podnik vždy oprávnený odoslať aj v elektronickej forme na registrovanú e-mailovú adresu Používateľa.
- 7.7. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom aktoý si prostredníctvom Portálu objednal Podnikom ponúkaný tovar alebo Službu, je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Používateľ – spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Používateľ – spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Používateľ – spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na kontaktnú adresu Podniku zverejnenú na Portáli. Používateľ – spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do jedného (1) roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Používateľ – spotrebiteľ môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.
- 7.8. Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.9. Registráciou na Portáli, používaním Portálu alebo využívaním niektorej z Funkcionalít Používateľ alebo tretia osoba vyjadruje a potvrdzuje svoj súhlas s týmito Podmienkami a Pokynmi a vôľu byť nimi viazaný. To platí aj v prípade Zmeny podmienok.
- 7.10. V prípade obsahového rozporu medzi nižšie uvedenými dokumentami platí medzi dotknutými zmluvnými stranami nasledujúce poradie záväznosti:
1. Pokyny,
  2. tieto Podmienky,
  3. Zmluva o poskytovaní verejných služieb,
  4. Cenník,
  5. Osobitné podmienky o poskytovaní doplnkovej služby,
  6. Všeobecné podmienky.
- 7.11. Ustanovenia Všeobecných podmienok sa v prípade absencie úpravy v týchto Podmienkach aplikujú primerane. Pojmy použité v týchto Podmienkach (s veľkým začiatočným písmenom), ktoré tu nie sú výslovne definované, majú rovnaký obsah a význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach.
- 7.12. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 02.10.2017.

V Bratislave, dňa 02.10.2017

SWAN Mobile, a. s.